

足利市ワンデーレスポンス実施要領

(目的)

第1条 発注者は、社会資本の整備にあたって社会経済情勢の動向や市民ニーズを的確に把握し明確化したうえで実現する責任と、良好な社会資本を適正な費用で整備・維持し、適正な方法で調達する責任がある。個々の工事において品質の高い成果が確実に得られる仕組みを構築するための具体的な取り組みとして「現場の問題発生に対する迅速な対応（以下、ワンデーレスポンスという）の実施により、問題解決の迅速化を図る必要があります。ワンデーレスポンスは、これまでも監督職員個々において実施していた「現場を待たせない」「速やかに回答する」という対応をより組織的、システマ的なものとし、工事現場において発生する諸問題に対し迅速な対応を実現するものである。

1. 品質確保への取組強化の一方策

工事現場において、発注段階では予見不可能であった諸問題が発生した場合、対処に必要な発注者の意思決定に時間を費やす場合があるため、実働工期が短くなり工事等の品質が確保されないケースが発生していると指摘されている。そのため、発注者は「ワンデーレスポンス」の実施等、問題解決のための行動の迅速化を図る必要がある。

2. 工事の効率化

公共工事の受注者、発注者に課せられた使命は「良いものを、早く、安全に、適正な価格で市民に提供すること」といえる。個々の公共工事現場において、受注者、発注者それぞれにメリットがあり、かつ誰でも取り組むことができる共通目標のひとつに、「速やかに工事を完成させる」ことがあげられる。

安全と品質を確保したうえで、受注者と発注者が協力して適切な工程管理を行うことにより、速やかに工事を完成させ、早期に供用開始をおこなうことでメリットが発生する。

(対象工事)

第2条 原則として、全ての工事において実施するものとする。

(実施方法)

第3条 ワンデーレスポンスの実施については、以下による。

1. 基本は「即日対応」

- ア. 受注者からの質問、協議への回答は、基本的に「その日のうちに」とする。
- イ. 即日回答が困難な場合は、いつまでに回答が必要なのかを受注者に確認のうえ「回答期限（レスポンスタイム）」を予告するなど、次の段取りができるような回答を、その日のうちにする。
- ウ. 予告した「回答期限」を超過する場合は、明らかになった時点で速やかに受注者に新たな「回答期限」を連絡する。

- エ. 措置し得ない事項や判断が困難な場合は、上司に相談し回答する。
- オ. 受注者からの的確な状況の資料等による報告を早期に受けることが前提となるため、受注者に対しても「ワンデーレスポンス」の意義と目的を周知することとする。

2. 組織体制に即した方法で実施

- ア. 各発注課により現場監督体制が異なる場合もあるため、組織体制に即した方法を検討し、ワンデーレスポンスを実施する。

(実施における留意点)

第4条 ワンデーレスポンスは基本的に、工事施工の中で発生する諸問題に対し迅速に対応し、効率的な監督業務をおこなうための取組であり、工事の監督及び検査の実施に関する取扱いや要領を変更するものではない。

ただし、受注者にも現場の問題点、協議事項について速やかに提出を求めるため以下の点に留意して実施すること。

1. 一般共通事項

(1). 「ワンデーレスポンス」とは

受注者からの質問、協議への回答は、基本的に「その日のうち」に回答するよう対応することである。ただし、即日回答が困難な場合は、いつまでに回答が必要なのかを受注者と協議のうえ、回答期限を設けるなど、何らかの回答を「その日のうち」にすることとする。

(2). 受注者は計画工程表の提出にあたって、作業間の関連把握や工事の進捗状況等を把握できる工程管理方法（ネットワーク又はバーチャート方式など）について、監督職員と協議を行うこと。

(3). 受注者は工事施工中において、問題が発生した場合及び計画工程と実施工程を比較照査し、差異が生じた場合は速やかに文書（フォローアップの実施等を記載）にて監督職員へ報告すること。

(4). 発注者が効果・課題等を把握するためアンケート等のフォローアップ調査を実施する場合、受注者は協力すること。

2. 体制の確保

監督員が不在の場合でも、主任監督員及び担当課職員等の誰かが必ず受注者からの「打合せ簿」を受け、対応できる体制を確保するものとする。

3. その他

実施にあたっては、メール等の通信手段の有効活用を図るものとする。

(円滑な実施、効果の検証)

第5条. 発注者及び受注者は、ワンデーレスポンスの趣旨を十分に踏まえつつ、その円滑な実施に努めるものとする。

今後の一層効率的かつ効果的な実施方策検討に資するよう、効果及び課題の把握等をおこなうものとする。

附則

この要領は、令和5年4月1日から適用する。

「ワンデーレスポンス」実施フロー

