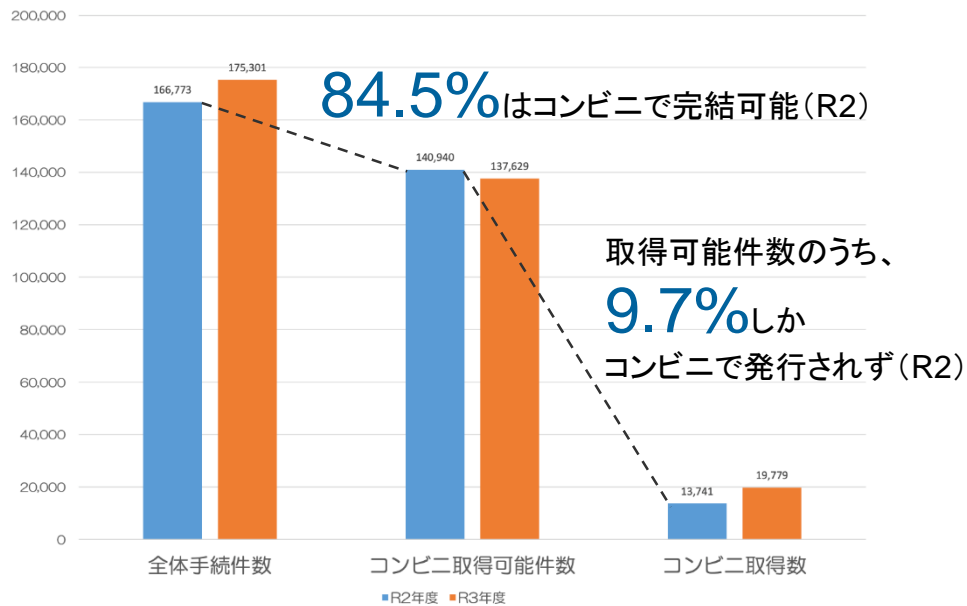


証明書発行業務では、1日あたり約500件、年間12.7万件(令和2年度)の手続きを「行かなくていい」、「有人対応しなくていい」を実現する改善効果をもつ

証明書手続での現状(例)

証明書手続件数



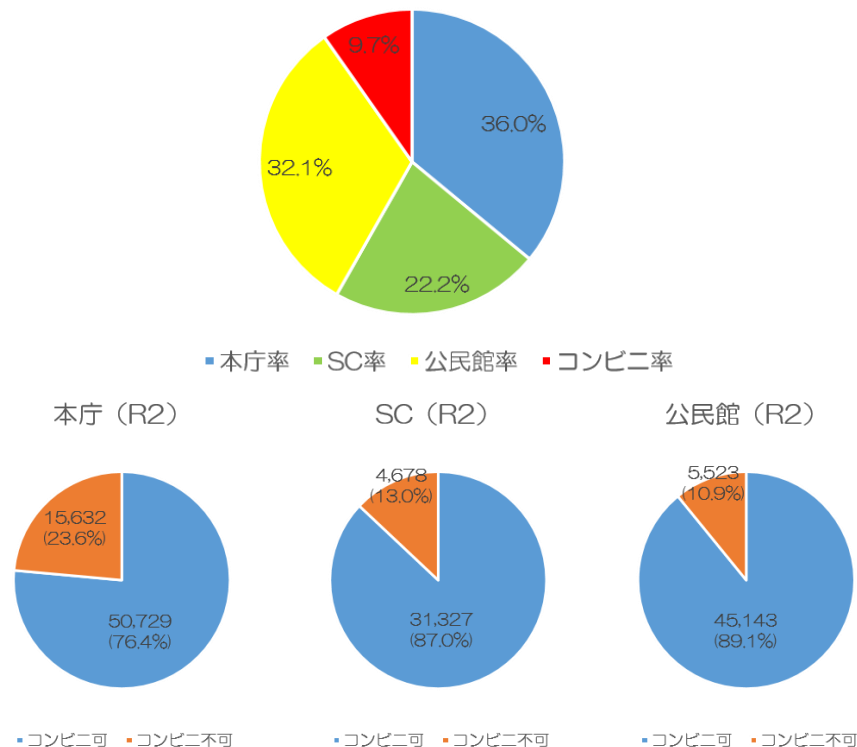
証明書発行手続に関しては、今日時点でも

127,199件(全体の**76.2%**)は、「行かなくてよい」を実現できる現状がある(R2)

→1日あたり約**500件***以上の有人対応の削減

*) 月20日間、年間240日で計算した場合

証明書取得割合(R2)



本庁のみならず、出先窓口での手続も大幅に削減が可能。次なる分析としては、申請者の年代や目的を知ること、着手すべき対象や施策を具体化できる。