

# 令和4年 市民アンケート

## 調査結果



総合政策課  
☎2103

今後のまちづくりの参考資料とするため、市民の皆さんから市政に対する重要度や満足度をとお聴きしました。結果がまとまりましたのでその一部をお知らせします。  
調査にご協力いただきました皆さんには、深く感謝申し上げます。

### 調査の概要

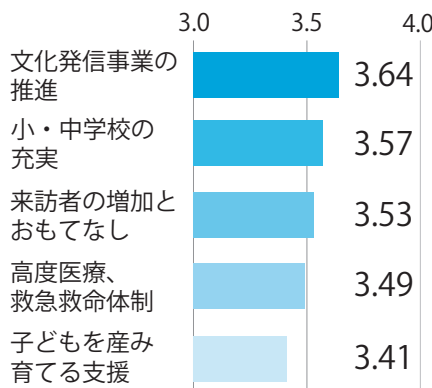
対象 18歳以上の無作為抽出による市民1500人  
調査期間 3月10日(木)～28日(月)  
調査方法 郵送  
有効回収数 682件  
有効回収率 45.5%

### 市の取り組みへの

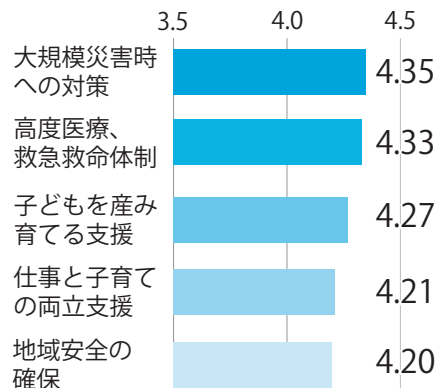
#### 重要度・満足度

市が第7次総合計画に掲げて取り組んでいる20項目について、重要度と満足度を5段階で聴きました。

#### 満足度上位5項目



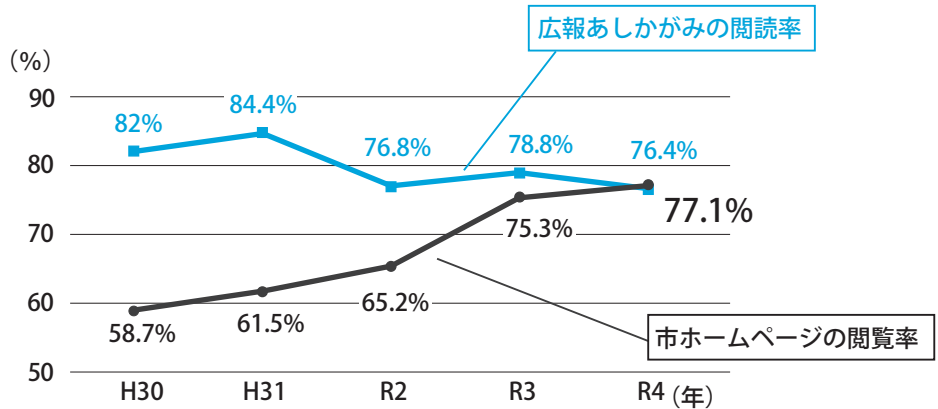
#### 重要度上位5項目



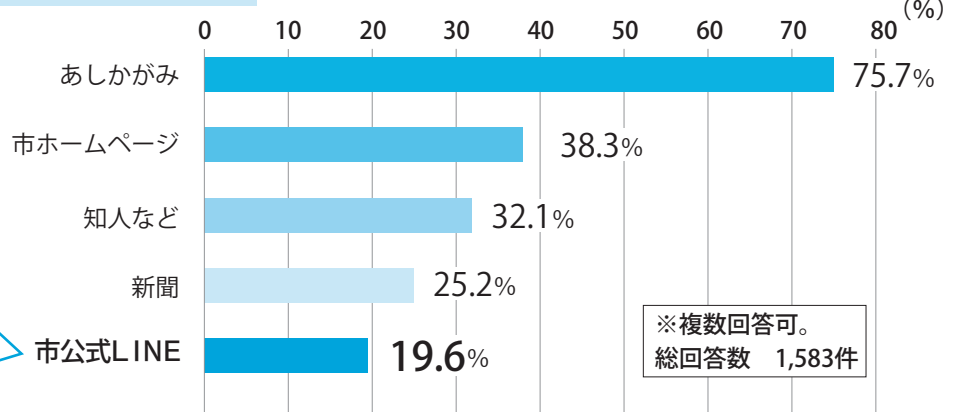
重要度では『安全』『医療』『子育て』に対する関心が高くなっています。  
満足度は『文化の発信』が1位となり、文化財などを活用した事業展開の影響が考えられます。

### LINEの利用者が急増

今回は市の情報の入手先について、お聴きました。『広報あしかがみ』には依然として高いニーズがある一方、ホームページやLINEの利用率も伸びており、電子媒体による広報の重要性が高まっています。



#### 市の情報の入手先



※複数回答可。  
総回答数 1,583件

3年4月に開設。友だち登録者数は4年6月時点で、3万人超。  
友だち登録はこちらから



今後各広報手段の特性を生かした情報発信を進めます。  
調査結果の詳細は：市ホームページや市民資料室(教育庁舎1階)で閲覧できます。