

令和2（2020）年度 行政広聴のまとめ

秘書広報課

I 行政広聴活動の状況

1 行政広聴（個別・集会・施設）の状況

単位：件・%

	種別	広聴件数	構成比(%)	処 理 区 分							
				解決した	年度内に実施する	将来計画に入れる	実施できない	説明し理解を得た	参考意見とする	調査中	国・県
個別	市長への手紙	85	19.8	1	3	0	6	6	66	1	2
	市長へのファクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市長への電子メール	312	72.6	10	23	2	16	11	245	0	5
集会	市長を囲む市政懇談会 (ふれあいトークを除く)	22	5.1	0	0	0	0	0	22	0	0
国・県	県民の声	11	2.5	0	0	0	1	0	10	0	0
	県民バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域県政懇談会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	430	100	11	26	2	23	18	343	1	7

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

2 行政広聴所管別件数

(1) 所管別件数の前年との対比

単位：件・%

所管別	件数		対前年度 増加件数	構成比(%)	
	R2年度	R元年度		R2年度	R元年度
計	568	353	195	100.0	100.0
総務部	42	52	▲10	7.4	14.0
総合政策部	148	84	64	26.0	22.6
健康福祉部	81	50	31	14.3	13.5
生活環境部	57	42	15	10.0	11.3
産業観光部	36	22	14	6.3	5.9
都市建設部	55	38	17	9.7	10.2
会計課	1	0	1	0.2	0
議会事務局	3	1	2	0.5	0.3
上下水道部	10	5	5	1.8	1.3
消防本部	47	3	44	8.3	0.8
教育委員会	74	50	24	13.0	13.5
行政委員会	1	3	▲2	0.2	0.8
農業委員会	1	2	▲1	0.2	0.5
国・県	12	19	▲7	2.1	5.1

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

注) 令和2年度は重複138件、令和元年度は重複99件を含みます。

注) ▲は減少したことを示します。

(2) 種別ごとの所管別件数の内訳

単位:件

所管別	種別							合計
	市長への手紙	市長へのファクス	市長への電子メール	市長を囲む市政懇談会	県民の声	県民バス	地域県政懇談会	
総務部	15	0	32	4	1	0	0	52
総合政策部	21	0	56	6	1	0	0	84
健康福祉部	12	0	30	5	1	2	0	50
生活環境部	4	0	30	7	0	1	0	42
産業観光部	7	0	11	4	0	0	0	22
都市建設部	18	0	16	1	0	0	3	35
会計課	0	0	0	0	0	0	0	0
議会事務局	0	0	1	0	0	0	0	1
上下水道部	3	0	2	0	0	0	0	5
消防本部	0	0	3	0	0	0	0	3
教育委員会	14	0	31	4	0	0	1	49
行政委員会	2	0	0	1	0	0	0	3
農業委員会	1	0	0	0	0	1	0	2
国・県	2	0	3	0	0	0	14	5
所管別件数計	99	0	215	32	3	4	18	371
重複数	38	0	52	8	0	0	0	98

注)市長を囲む市政懇談会は、ふれあいトークを除きます。

注)県民バスは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施されませんでした。

注)県政懇談会は今年度の対象市町ではありませんでした。

3 行政広聴の推移

単位：件

種別	28 年度	29 年度	30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度
市長への手紙	110	116	67	61	85
市長へのファクス	0	0	0	0	0
市長への電子メール	147	181	151	163	312
市長を囲む市政懇談会	25	30	25	24	22
市政移動教室	—	—	—	—	—
県民の声	10	1	1	3	11
県民バス	0	0	1	4	0
地域県政懇談会	3	0	0	18	0
計	295	328	245	273	430

注)平成 26 年度から市長を囲む市政懇談会のうち、自治会とのふれあいトークは除きます。

II. 行政広聴活動の実績

1 市長への手紙

公共施設38か所に専用通信文・専用封筒を設置し、手紙により意見提案を受け付けました。

投稿件数は85件で、前年度の61件と比べると24件(+39.34%)増加しました。

所管別では総合政策部の27件(構成比21.4%)が最も多く、次いで都市建設部の20件(同15.9%)となっています。(所管別件数126件)

2 市長へのファクス

受信件数は0件でした。

3 市長への電子メール

専用のメールアドレス(mayor@city.ashikaga.lg.jp)で意見提案を受け付けました。

受信件数は312件で、前年度の163件と比べると149件(+91.4%)増加しました。

新型コロナウイルス感染症に関する不安や政策提言、西宮林野火災消火活動激励などの内容が多数寄せられ、受信件数が激増しました。

所管別では総合政策部が111件(構成比27.5%)で最も多く、次いで健康福祉部が59件(同14.6%)となっています。(所管別件数403件)

4 市長を囲む市政懇談会

市内の各種団体等を対象とした市政懇談会2回開催したところ、46人(男18人、女28人)の参加者がありました。

平成26年度より自治会とは市長を囲むふれあいトークとして開催していますが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を見合わせました。

平成27年度より学生との市長を囲むカレッジトークを開催していますが、今年度は昨年度に引き続き、対象者協議中のため実施しませんでした。

(1)実施状況

開催日	団体名	開催場所	参加人数(人)			広聴件数(件)
			男	女	計	
11月25日	連合栃木わたらせ地域協議会	ニューミヤコホテル	18	0	18	19
3月22日	足利市女性団体連絡協議会	市民プラザ	0	28	28	3
計			18	28	46	22